

POLÍTICA DA QUALIDADE DA FUNED

*Instituída pela Portaria nº 79, de 8 de novembro de 2019
Maurício Abreu Santos*

A Funed tem o compromisso com os seus clientes, parceiros, servidores e fornecedores de oferecer produtos e serviços de alta qualidade, respeitando os princípios da Administração Pública e em consonância com a missão institucional de participar do fortalecimento do Sistema Único de Saúde protegendo e promovendo a saúde. São objetivos da Política da Qualidade e compromissos da alta direção da Funed:

- Assegurar que as atividades das Unidades Administrativas sejam conduzidas em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade, satisfazendo as necessidades das partes interessadas e buscando a excelência do seu desempenho;
- Assegurar que os requisitos dos clientes sejam determinados, atendidos e mantidos, com o propósito de aumentar a sua satisfação;
- Manter as competências necessárias aos talentos humanos, investindo continuamente na capacitação e na atualização dos seus conhecimentos;
- Manter o Sistema de Gestão da Qualidade Funed, respeitando as especificidades de cada negócio e das respectivas normas de referência;
- Assegurar o cumprimento da missão institucional, comprometendo-se com os requisitos aplicáveis ao seu negócio e com os objetivos da Funed, buscando continuamente a melhoria de seus processos;
- Gerenciar os riscos relacionados aos negócios das Unidades Administrativas, assegurando que o Sistema de Gestão da Qualidade possa alcançar seus resultados pretendidos, aumentando os efeitos desejáveis e prevenindo ou reduzindo os efeitos indesejáveis;
- Manter a conscientização de que todos os servidores são responsáveis pela qualidade do seu trabalho.

Presidência da Fundação Ezequiel Dias

Rev 5 - 8/11/2019