

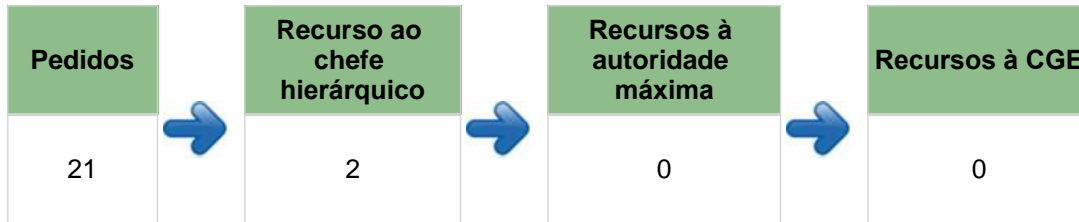
# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: **Fundação Ezequiel Dias - FUNED**

Período da consulta: **01/01/2025 a 31/12/2025**

## 1. Quadro geral dos recursos

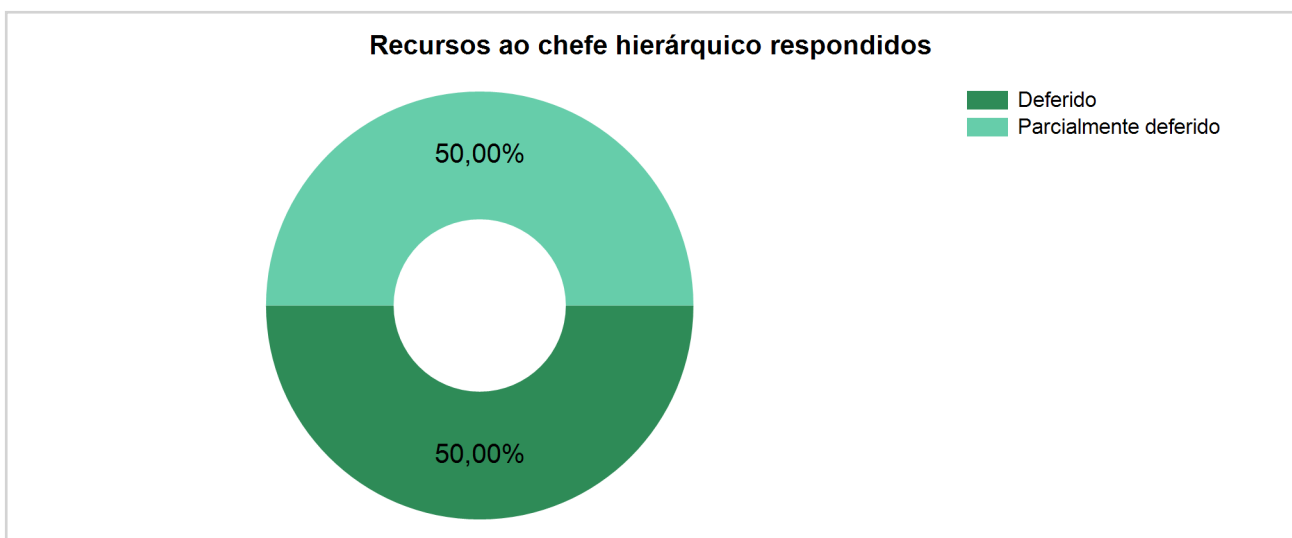


## 2. Recursos ao chefe hierárquico

Recursos recebidos no período: 2

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,52%

| Recursos ao chefe hierárquico respondidos |   |         |
|---|---|---------|
| Total de recursos respondidos             | 2 | 100,00% |
| Deferido                                  | 1 | 50,00%  |
| Parcialmente deferido                     | 1 | 50,00%  |



| <b>Motivo para interposição de recursos</b>              |                           |          |
|--|---------------------------|----------|
| <b>Motivo</b>  | <b>Quantidade Recurso</b> | <b>%</b> |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1                         | 50,00%   |
| Outros   | 1                         | 50,00%   |
| <b>Total</b>   | <b>2</b>                  |          |

| <b>Visão geral por mês</b> |                |                                       |                                     |                 |                   |                              |
|----------------------------|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------------------|
| <b>Mês</b>                 | <b>Pedidos</b> | <b>Recursos relativos aos pedidos</b> | <b>Em tramitação/Não respondido</b> | <b>Deferido</b> | <b>Indeferido</b> | <b>Parcialmente Deferido</b> |
| janeiro/2025               | 1              | 0                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| fevereiro/2025             | 2              | 1                                     | 0(0%)                               | 1(100,00%)      | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| junho/2025                 | 4              | 0                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| julho/2025                 | 3              | 0                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| agosto/2025                | 4              | 0                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| setembro/2025              | 5              | 1                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 1(100,00%)                   |
| outubro/2025               | 1              | 0                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| novembro/2025              | 1              | 0                                     | 0(0%)                               | 0(0%)           | 0(0%)             | 0(0%)                        |
| <b>Total</b>               | <b>21</b>      | <b>2</b>                              | <b>0</b>                            | <b>1</b>        | <b>0</b>          | <b>1</b>                     |

### **3. Recursos à autoridade máxima**

|  |       |
|--|-------|
| <b>Recursos recebidos no período:</b>  | 0     |
| <b>% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:</b>        | 0,00% |
| <b>% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima:</b> | 0,00% |

| <b>Recursos à autoridade máxima respondidos</b> |   |    |
|---|---|----|
| Total de recursos respondidos                   | 0 | 0% |
| Deferido  | 0 | 0% |
| Parcialmente deferido                           | 0 | 0% |

## Recursos à autoridade máxima respondidos

| Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima |                    |                |
|---|--------------------|----------------|
| Motivo  | Quantidade Recurso | %              |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada  | 0                  | 0%             |
| Outros  | 0                  | 0%             |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>           | <b>100,00%</b> |

| Visão geral por Mês |           |                                |                              |          |            |                       |
|---------------------|-----------|--------------------------------|------------------------------|----------|------------|-----------------------|
| Mês                 | Pedidos   | Recursos relativos aos pedidos | Em tramitação/Não respondido | Deferido | Indeferido | Parcialmente Deferido |
| janeiro/2025        | 1         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| fevereiro/2025      | 2         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| junho/2025          | 4         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| julho/2025          | 3         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| agosto/2025         | 4         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| setembro/2025       | 5         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| outubro/2025        | 1         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| novembro/2025       | 1         | 0                              | 0(0%)                        | 0(0%)    | 0(0%)      | 0(0%)                 |
| <b>Total</b>        | <b>21</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b>                     | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>              |

#### 4. Recursos à CGE

|  |       |
|--|-------|
| Recursos recebidos no período:                                 | 0     |
| % de pedidos respondidos que geraram recursos à CGE:           | 0,00% |
| % de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGE: | 0,00% |
| % de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGE:  | NaN   |



|   |    |
|---|----|
| <b>% de pedidos que geraram reclamações:</b>              | 0% |
| <b>% de reclamações respondidas:</b>                      | 0% |
| <b>% de reclamações não respondidas ou em tramitação:</b> | 0% |
| <b>% de reclamações que geraram recursos:</b>             | 0% |

| <b>Visão geral por Mês</b> |                |  |                                     |                   |
|----------------------------|----------------|--|-------------------------------------|-------------------|
| <b>Mês</b>                 | <b>Pedidos</b> | <b>Reclamações relativas aos pedidos</b> | <b>Em tramitação/Não respondido</b> | <b>Respondido</b> |
| janeiro/2025               | 1              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| fevereiro/2025             | 2              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| junho/2025                 | 4              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| julho/2025                 | 3              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| agosto/2025                | 4              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| setembro/2025              | 5              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| outubro/2025               | 1              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| novembro/2025              | 1              | 0  | 0(0%)                               | 0(0%)             |
| <b>Total</b>               | <b>21</b>      | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                            | <b>0</b>          |

## 6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês novembro/2015, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

### 1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos ao chefe hierárquico, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral do Estado)

### 2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (ex.: informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.).
- Visão geral da instância por mês.

### 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (ex.: informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc).
- Visão geral da instância por mês.

### 4) Recursos à Controladoria-Geral do Estado:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior.
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos.
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (ex.: informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.).
- Visão geral da instância por mês.

### 5) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período.
- percentual de pedidos que geraram reclamações.
- percentual de reclamações que geraram respostas.
- percentual de reclamações que geraram recursos.
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões.

## 6) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

